

Allmänna bestämmelser/riktlinjer. General terms and conditions.	Document type: Allmänna villkor General terms	iGrafx doc. nr:	Version: 01	Page 1
Area: Service department	Valid from: 2026-01-29			
Issued by: Anders Norelius	Approved by: Håkan Almberg	Distributed: 2026-01-29		

Mitutoyo Scandinavia AB, Släntvägen 6, 194 61 Upplands Väsby

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna bestämmelser gäller för service- och kalibreringstjänster som utförs av Mitutoyo Scandinavia AB:s kalibreringslaboratorium, om inget annat skriftligen avtalats med kund. Bestämmelserna omfattar samtliga uppdrag avseende kalibrering, justering, kontroll, reparation och relaterade tjänster.

2. Utförande av tjänster

Service och kalibrering utförs av kompetent personal enligt fastställda rutiner, gällande standarder samt laboratoriets kvalitetssystem. Arbetet genomförs med ändamålsenlig utrustning och spårbarhet till nationella eller internationella normaler där så är tillämpligt.

3. Ackreditering och spårbarhet

Kalibreringar som omfattas av laboratoriets ackreditering utförs i enlighet med tillämplig standard, ISO/IEC 17025. Ackrediteringsstatus framgår av kalibreringscertifikat. Kalibreringar utanför ackreditering utförs enligt dokumenterade metoder och anges tydligt som sådana.

4. Mätosäkerhet

Den totala mätosäkerheten beräknas i enlighet med **EA-4/02 – Expression of the Uncertainty of Measurement in Calibration**, eller motsvarande tillämpligt dokument. Redovisad mätosäkerhet anges normalt som utvidgad osäkerhet med täckningsfaktor $k = 2$, vilket motsvarar en konfidensnivå på cirka 95 %, om inget annat anges.

5. Beslutsregel och överensstämmelsebedömning

Vid bedömning av överensstämmelse mot specificerade toleranser tillämpar laboratoriet beslutsregeln **TL = AL**, vilket innebär att **ingen hänsyn tas till mätosäkerheten vid jämförelse mot toleransgränser**. Resultatet bedöms således direkt mot angiven tolerans. Om annan beslutsregel önskas ska detta avtalas skriftligen före uppdragets genomförande.

TL = Toleransgräns, AL = Acceptansgräns

6. Kundens ansvar

- tillhandahålla korrekt och fullständig information om objektets användning, krav och historik,
- säkerställa att objektet är i ett skick som möjliggör service och/eller kalibrering,

Allmänna bestämmelser/riktlinjer. General terms and conditions.	Document type: Allmänna villkor General terms	iGrafx doc. nr:	Version: 01	Page 2
Area: Service department	Valid from: 2026-01-29			
Issued by: Anders Norelius	Approved by: Håkan Almberg	Distributed: 2026-01-29		

Mitutoyo Scandinavia AB, Släntvägen 6, 194 61 Upplands Väsby

- specificera eventuella särskilda krav, före uppdragets start.

Laboratoriet förbehåller sig rätten att avbryta eller modifiera uppdraget om objektets skick eller bristande information påverkar resultatets tillförlitlighet.

7. Resultat och dokumentation

Resultat från service och/eller kalibrering dokumenteras i form av serviceprotokoll och/eller kalibreringscertifikat. Dessa anger utförda åtgärder, mätresultat, mätosäkerhet (där tillämpligt), och spårbarhet. Certifikat får inte reproduceras delvis utan laboratoriets skriftliga godkännande.

8. Avvikelser och justering

Om ett objekt vid kalibrering konstateras ligga utanför specificerade toleranser informeras kunden. Justering eller reparation utförs endast efter kundens godkännande, om inte annat avtalats.

9. Leveranstider

Angivna leveranstider är preliminära om inget annat avtalats. Förseningar som beror på omständigheter utanför laboratoriets kontroll berättigar inte till ersättning.

10. Ansvar och begränsningar

Laboratoriets ansvar är begränsat till direkt skada som kan hänföras till vårdslöshet vid utförandet av tjänsten. Indirekta skador, följskador eller produktionsbortfall ersätts ej, såvida inte annat följer av tvingande lagstiftning.

11. Sekretess

All information som erhålls inom ramen för uppdraget behandlas konfidentiellt och lämnas inte ut till tredje part utan kundens medgivande, med undantag för vad som krävs enligt lag eller ackrediteringskrav. Mitutoyo Scandinavia AB har tagit fram Etisk beteendekodex som alla servicetekniker tagit del av och signerat.

12. Tillämplig lag och tvist

På dessa bestämmelser tillämpas svensk lag. Tvist som inte kan lösas genom förhandling ska avgöras i svensk allmän domstol, om inte annat avtalats.

Allmänna bestämmelser/riktlinjer. General terms and conditions.		Document type: Allmänna villkor General terms	iGrafx doc. nr:	Version: 01	Page 3
Area: Service department		Valid from: 2026-01-29			
Issued by: Anders Norelius	Approved by: Håkan Almberg	Distributed: 2026-01-29			

Mitutoyo Scandinavia AB, Släntvägen 6, 194 61 Upplands Väsby

General Terms and Conditions – Service and Calibration

1. Scope

These general terms and conditions apply to service and calibration activities performed by the calibration laboratory of Mitutoyo Scandinavia AB, unless otherwise agreed in writing with the customer. The terms apply to all assignments relating to calibration, adjustment, inspection, repair, and related services.

2. Performance of Services

Service and calibration are performed by competent personnel in accordance with established procedures, applicable standards, and the laboratory's quality management system. The work is carried out using suitable equipment with traceability to national or international standards, where applicable.

3. Accreditation and Traceability

Calibrations covered by the laboratory's accreditation are performed in accordance with the applicable standard, ISO/IEC 17025. The accreditation status is stated on the calibration certificate. Calibrations performed outside the scope of accreditation are carried out using documented methods and are clearly identified as such.

4. Measurement Uncertainty

The total measurement uncertainty is calculated in accordance with **EA-4/02 – Expression of the Uncertainty of Measurement in Calibration**, or an equivalent applicable document. Measurement uncertainty is normally stated as expanded uncertainty with a coverage factor $k = 2$, corresponding to an approximate confidence level of 95 %, unless otherwise specified.

5. Decision Rule and Statement of Conformity

When assessing conformity with specified tolerances, the laboratory applies the decision rule **TL = AL**, meaning that **measurement uncertainty is not considered when comparing measurement results with tolerance limits**. The result is therefore evaluated directly against the specified tolerance. If a different decision rule is required, this must be agreed in writing prior to commencement of the assignment.

TL = Tolerance Limit, AL = Acceptance Limit

Allmänna bestämmelser/riktlinjer. General terms and conditions.	Document type: Allmänna villkor General terms	iGrafx doc. nr:	Version: 01	Page 4
Area: Service department	Valid from: 2026-01-29			
Issued by: Anders Norelius	Approved by: Håkan Almberg	Distributed: 2026-01-29		

Mitutoyo Scandinavia AB, Släntvägen 6, 194 61 Upplands Väsby

6. Customer Responsibilities

- providing correct and complete information regarding the item's use, requirements, and history,
- ensuring that the item is clean and, in a condition, suitable for service and/or calibration,
- specifying any special requirements, including the desired decision rule, prior to the start of the assignment.

The laboratory reserves the right to suspend or modify the assignment if the condition of the item or insufficient information affects the reliability of the results.

7. Results and Documentation

Results from service and/or calibration are documented in the form of service reports and/or calibration certificates. These documents state the actions performed, measurement results, measurement uncertainty (where applicable), and traceability. Calibration certificates may not be reproduced in part without the written consent of the laboratory.

8. Nonconformities and Adjustment

If an item is found to be outside specified tolerances during calibration, the customer will be informed. Adjustment or repair is performed only after customer approval, unless otherwise agreed.

9. Turnaround Time

Stated delivery times are preliminary unless otherwise agreed. Delays caused by circumstances beyond the laboratory's control do not entitle the customer to compensation.

10. Liability and Limitations

The laboratory's liability is limited to direct damage resulting from negligence in the performance of the service. Indirect damage, consequential loss, or loss of production is not compensated, unless otherwise required by mandatory legislation.

11. Confidentiality

Allmänna bestämmelser/riktlinjer. General terms and conditions.	Document type: Allmänna villkor General terms	iGrafx doc. nr:	Version: 01	Page 5
Area: Service department	Valid from: 2026-01-29			
Issued by: Anders Norelius	Approved by: Håkan Almberg	Distributed: 2026-01-29		

Mitutoyo Scandinavia AB, Släntvägen 6, 194 61 Upplands Väsby

All information obtained in connection with the assignment is treated as confidential and will not be disclosed to third parties without the customer's consent, except where required by law or accreditation requirements. Mitutoyo Scandinavia AB has developed an Ethical Code of Conduct that all service technicians have read and signed.

12. Applicable Law and Dispute Resolution

These terms and conditions are governed by Swedish law. Any dispute that cannot be resolved through negotiation shall be settled by a Swedish court of competent jurisdiction, unless otherwise agreed.