



Cod de Conduită

CUPRINS



1. Prefață	1
2. Încredere prin desfășurarea corectă și legală a activității	2
3. Interacțiune respectuoasă – interzicerea discriminării	3
4. Protecția datelor personale și informațiilor confidențiale	4
5. Clienți, parteneri de afaceri și publicul	5
6. Rețele sociale	5
7. Fără conflicte de interese cu clienții și partenerii de afaceri	6
8. Reclamațiile clienților	6
9. Conflicte de interese personale	7
10. Cadouri, mese de afaceri și evenimente	8
11. Toleranță zero față de corupție	9
12. Protecția concurenței	9
13. Protecția resurselor naturale – sustenabilitate	10
14. Protecția bunurilor companiei și a secretelor comerciale	10
15. Protecția muncii	11
16. Controlul exporturilor și legislația fiscală	11
17. Munca copiilor	11
18. Imparțialitate și independență	12
19. Consecințele încălcărilor	12

1. Prefață

Codul de conduită Mitutoyo descrie valorile, principiile și standardele care ne ghidează acțiunile zilnice în toate domeniile activității noastre.

Acesta nu este doar un ghid clar pentru un comportament responsabil și etic, ci și o protecție pentru noi toți, asigurând că buna reputație a companiei și a brandului Mitutoyo nu este afectată.

Indiferent dacă lucrăm în management sau în operațiuni, fiecare dintre noi are responsabilitatea de a aplica aceste principii în activitatea zilnică. Mai ales în situațiile în care interesele economice pot intra în conflict cu cele etice, alegem întotdeauna calea corectă din punct de vedere moral.

Prin contribuția personală, integritatea și responsabilitatea ta — fie ca membru al echipei, partener de afaceri sau client — joci un rol esențial în a face posibilă o colaborare bazată pe încredere, respect și succes.

Mulțumim pentru implicare și pentru încrederea acordată.

Ray Penny

President, Mitutoyo Europe GmbH



Cod de Conduită

2. Încredere prin desfășurarea corectă și legală a activității

Putem continua să atingem aceste obiective doar dacă toți cei implicați își asumă rolul. De aceea, Codul de Conduită stabilește cerințe obligatorii pentru toți angajații.

Angajații trebuie să respecte toate legile și reglementările oficiale relevante în mediul lor de lucru, precum și instrucțiunile și directivele interne.

Angajații sunt obligați să se comporte onest și corect în mediul lor de lucru și să evite orice conflict între interesele lor private și interesele comerciale ale Mitutoyo sau interesele clienților noștri.

Toți angajații sunt încurajați în mod expres să vorbească cu Managerul de Conformitate sau cu supervisorul lor dacă observă că cineva nu respectă regulile. Acest lucru poate preveni ca problemele mici să devină mari. Niciun angajat care face o sesizare cu bună-credință nu trebuie să se teamă de dezavantaje, chiar dacă sesizarea se dovedește a fi nefondată.

Sesizările pot fi, de asemenea, făcute anonim.



Managerii au o funcție de exemplu. Aceștia sunt responsabili pentru propria conduită și conduita angajaților din aria lor de responsabilitate, precum și pentru respectarea corespunzătoare a tuturor procedurilor prevăzute acolo pentru a evita riscurile reputaționale și juridice.



3. Interacțiune respectuoasă cu alții – interzicerea discriminării, dezvoltare în funcție de performanță și potențial

Succesul nostru se bazează și pe tratarea reciprocă cu respect. Suntem dispuși să învățăm din greșeli și prețuim comunicarea deschisă. Criteriile cheie pentru dezvoltarea angajaților sunt performanța și potențialul. Respectăm personalitățile și opiniile individuale ale celorlalți. Îi încurajăm în mod expres pe angajații noștri să ofere critici constructive, pozitive și negative. Exprimăm sugestii, preocupări sau reclamații într-un mod care respectă drepturile și demnitatea celorlalți. Niciun angajat nu poate fi dezavantajat în niciun fel din cauza opiniei sale personale.

Mitutoyo nu tolerează nicio discriminare sau hărțuire la locul de muncă, indiferent dacă este bazată pe vârstă, dizabilitate, origine, sex, opinii politice sau activitate sindicală, rasă, religie sau orientare sexuală.



Mitutoyo



4. Protecția datelor personale și a informațiilor confidențiale

Respectăm cu strictețe reglementările privind protecția datelor cu caracter personal. Informațiile și documentele confidențiale în legătură cu clienți sau angajați trebuie să fie protejate în mod adecvat împotriva accesului terților și a colegilor care nu sunt implicați.

Datele cu caracter personal pot fi colectate, prelucrate sau folosesc numai în măsura necesară și acolo unde există o bază legală pentru aceasta sau a fost obținut consimțământul persoanelor vizate.

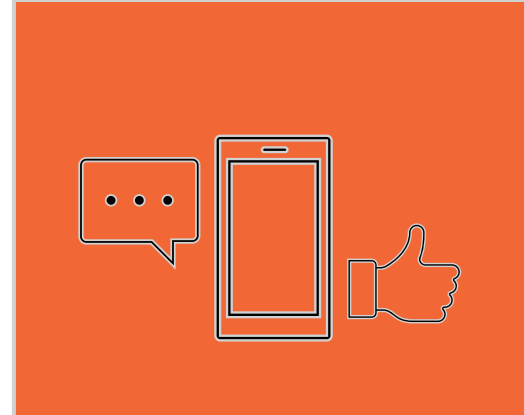
Utilizarea datelor trebuie să fie transparentă pentru persoanele vizate. Trebuie să respectați drepturile dumneavoastră la informare și corectare și, dacă este cazul, la obiecție, blocare și ștergere. Trebuie menținute standarde adecvate aliniate cu stadiul actual al tehnologiei în ceea ce privește protecția tehnică împotriva accesului neautorizat la date și informații.

Mitutoyo a emis instrucțiuni suplimentare privind protecția datelor și securitatea informațiilor pe această temă, la care se face referire explicită în acest sens.

5. Clienți, parteneri de afaceri și publicul

Toate anunțurile și rapoartele Mitutoyo trebuie să fie complete, oneste, corecte, actuale și ușor de înțeles, indiferent dacă sunt destinate partenerilor de afaceri, clienților sau publicului larg. Acest lucru se aplică în special informațiilor și materialelor publicitare despre produsele noastre

Informațiile despre Mitutoyo, produsele noastre, clienții noștri sau partenerii de afaceri pot fi divulgate către parteneri de afaceri, clienți sau public doar de către angajați autorizați. Încheiem contracte echitabile cu partenerii noștri de vânzări, în conformitate cu toate legile și reglementările, și ne îndeplinim obligațiile contractuale



6. Rețele sociale

Oricine comentează pe teme legate de Mitutoyo sau de partenerii noștri de afaceri în discuții publice sau pe rețelele sociale trebuie să precizeze clar că acționează în calitate de persoană privată și să aibă în vedere interesele Mitutoyo și ale partenerilor săi de afaceri.

Vă rugăm să aveți în vedere că mesajele postate în e-mailuri sau pe rețelele sociale pot fi informale și spontane, însă ele vor fi totuși înregistrate și vor rămâne vizibile pentru destinatar sau pentru publicul de pe Internet pentru o perioadă îndelungată

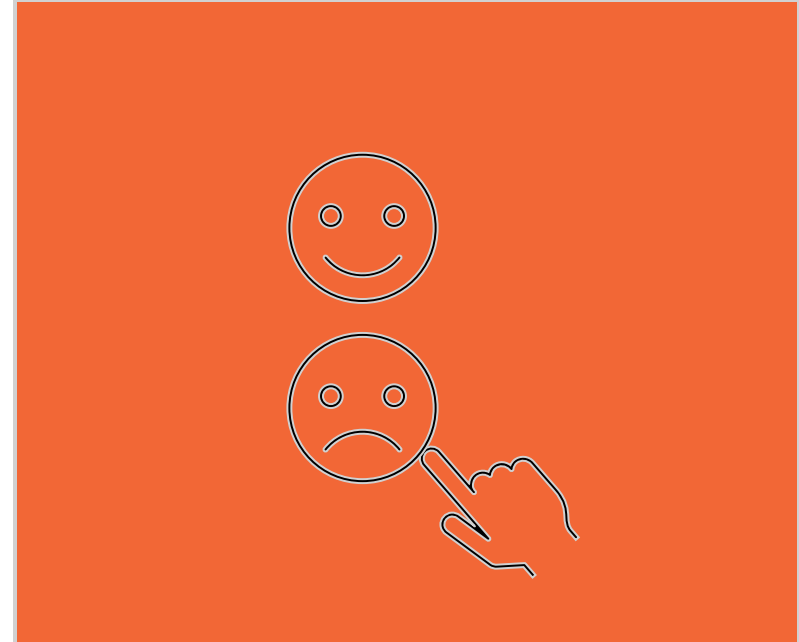
7. Fără conflicte de interese cu clienții noștri și partenerii noștri de afaceri

Mitutoyo își propune să construiască relații de afaceri durabile cu clienții și partenerii săi, în beneficiul reciproc.

Prin urmare, fiecare angajat trebuie să se asigure că interesele clienților noștri sunt luate în considerare într-un mod echitabil. Interesele unui client sau ale unui partener de afaceri nu trebuie prioritizate în detrimentul altor clienți.

Selectăm partenerii de afaceri din domeniul achizițiilor pe baza unor criterii raționale, corecte și transparente. Interesele companiei și interesele private ale angajaților sunt strict separate de ambele părți. Deciziile de achiziție trebuie luate întotdeauna fără influența intereselor personale.

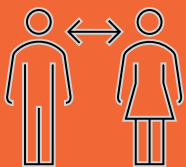
Preferăm furnizori și parteneri care urmează practici de afaceri sustenabile și etice. Produsele și serviciile trebuie achiziționate în condiții corecte și cu un impact asupra mediului cât mai redus posibil



8. Reclamațiile clienților

Reclamațiile clienților oferă informații valoroase despre oportunitățile de îmbunătățire a activității noastre și, atunci când sunt gestionate corect, reprezintă o oportunitate de a consolida sau de a recâștiga relațiile cu clienții.

Mitutoyo se asigură că toate reclamațiile clienților sunt tratate prompt, într-un mod corect și transparent



9. Conflicte de interese personale

Dacă angajații se află în situații de conflict între interesele lor personale și îndatoririle profesionale sau interesele Mitutoyo ori ale clienților noștri, acest lucru poate afecta reputația acestor angajați și a Mitutoyo în ansamblu. Prin urmare, angajații trebuie să evite astfel de situații, atât în interesul Mitutoyo, cât și în interesul propriu

În mod specific, se aplică următoarele:

- *Nu este permisă desfășurarea unei activități secundare care interferează cu timpul necesar pentru îndeplinirea obligațiilor din contractul de muncă sau cu interesele concurențiale ale Mitutoyo*
- *Activitățile secundare trebuie declarate în prealabil superiorului direct și departamentului de Resurse Umane. Funcțiile onorifice cu durată limitată nu trebuie declarate*
- *Nu sunt permise investițiile financiare în companii care pot fi influențate de deciziile profesionale ale angajatului sau de Mitutoyo.*
- *Atribuirea contractelor către rude, parteneri sau alte persoane apropiate angajaților trebuie raportată în prealabil superiorului direct și departamentului de Conformitate. Aceasta se aplică și tranzacțiilor cu companii în care rudele sunt implicate direct sau indirect.*
- *Nu sunt permise relații directe de subordonare între copii, părinți, soți sau parteneri.*
- *Nu este permisă asumarea unor funcții de responsabilitate în cadrul unei companii (de exemplu, membru al unui organ de conducere, director general, membru al consiliului executiv, al consiliului de supraveghere sau al consiliului consultativ) la clienți, parteneri de afaceri sau concurenți, fără acordul prealabil al conducerii, după notificarea departamentului de Conformitate*

Dacă există dubii, vă rugăm să consultați Managerul de Conformitate. Percepția terților este decisivă. Chiar și aparența unui conflict de interes personal este dăunătoare

10. Cadouri, mese de afaceri și evenimente

Cadourile, invitațiile la mese de afaceri sau la evenimente pot contribui la dezvoltarea relațiilor de afaceri, însă trebuie gestionate cu atenție. Cadourile sau invitațiile nu trebuie utilizate niciodată pentru a obține avantaje nejustificate sau pentru a influența judecata

Pentru a evita neînțelegerile și pentru a menține profesionalismul independența, vă rugăm să respectați următoarele reguli:

- Invitațiile și ospitalitatea legate de activitatea de afaceri:
Invitațiile de afaceri adecvate sunt, în general, acceptabile
- Cadouri promoționale: cadouri mici promoționale pot fi acceptate.
- Cadouri până în 50 EUR : Angajații nu au voie să accepte, cadouri invitații sau alte beneficii care ar putea influența deciziile lor sau ar putea crea un conflict de interese. Cadourile cu o valoare de piață de până la 50 EUR nu sunt, în general, problematice, atâta timp cât nu sunt oferite în legătură cu încheierea unor contracte viitoare, nu sunt trimise la o adresă privată și nu sunt oferite în orice alt mod lipsit de transparență.
- Orice excepție necesită aprobarea scrisă a superiorului și trebuie documentată



- Oferirea de cadouri partenerilor de afaceri, cadouri clienților sau furnizorilor sau distribuitorilor pot fi doar rezonabile, transparente și legate de activitatea de afaceri. Cadourile care depășesc valoarea de 100 € necesită aprobarea conducerii de vârf și nu trebuie să compromită capacitatea de decizie a destinatarului sau să creeze aparența de mituire

Nu este permisă acceptarea de numerar sau cadouri cu valoare monetară: numerarul, cecurile, voucherele cadou și alte cadouri similare nu pot fi acceptate în nicio circumstanță. Dacă există dubii, consultați departamentul de Conformitate.

11. Toleranță zero față de corupție

Succesul nostru pe piață se bazează pe performanță, flexibilitate și disponibilitate pentru servicii și nu trebuie obținut prin plăți incorecte. Partenerii noștri de afaceri au încredere în judecata profesională a angajaților noștri.

Prin urmare, Mitutoyo nu tolerează nicio formă de mită sau corupție, acceptarea de beneficii sau acordarea de beneficii. Oricine nu respectă regulile privind cadourile și invitațiile riscă să fie urmărit penal pentru infracțiuni de corupție.

Chiar și promisiunea sau solicitarea unor avantaje necuvenite poate fi sancționată prin lege.



12. Protecția concurenței

Mitutoyo nu participă la acorduri sau practici ilegale care restricționează concurența, în special acordurile cu concurenții privind prețurile, termenii și condițiile, precum și împărțirea pieței.

Înainte de a se abate de la contractele standard sau de la procedurile prevăzute în acordurile de cooperare, angajații trebuie să consulte departamentul juridic pentru a se asigura că acest lucru nu are efecte inadmisibile din punctul de vedere al dreptului concurenței





13. Protecția bunurilor companiei, secretelor comerciale

Activele Mitutoyo, facilitățile de afaceri, documentele de lucru și echipamentele nu trebuie utilizate în mod abuziv în scopuri personale și nici puse la dispoziția unor terți, dacă acest lucru ar putea afecta interesele Mitutoyo.

Suntem conștienți de valoarea know-how-ului companiei noastre și protejăm întotdeauna secretele comerciale și de afaceri atât ale companiei noastre, cât și ale întregului Grup Mitutoyo. De asemenea, protejăm informațiile confidențiale obținute de la terți în cadrul relațiilor noastre de afaceri și nu le divulgăm altor părți. Nu încercăm niciodată să obținem acces la secretele comerciale ale altor companii prin mijloace ilegale.

Protejăm proprietatea intelectuală a Grupului Mitutoyo, cum ar fi tehnologiile, mărcile, know-how-ul etc., și o utilizăm în mod corespunzător



14. Protecția Resurselor Naturale - Sustenabilitate

Angajații trebuie să depună eforturi pentru a proteja resursele naturale în activitatea lor și să se asigure că activitățile de afaceri ale Mitutoyo au un impact cât mai redus asupra mediului, prin economisirea materialelor, planificare eficientă din punct de vedere energetic, precum și reducerea și reciclarea deșeurilor. La selectarea furnizorilor, a materialelor publicitare sau a altor servicii externe, fiecare angajat trebuie să ia în considerare criterii ecologice și sociale, pe lângă aspectele economice.

Toți angajații sunt obligați să utilizeze eficient energia, apa și materialele, să minimizeze deșeurile și să le elimine în mod corespunzător.

Obiectivul nostru este să reducem continuu amprenta ecologică a companiei. Aceasta include măsuri precum mobilitatea ecologică, evenimente neutre din punct de vedere climatic și procese de producție care economisesc resurse. Ne angajăm să utilizăm resursele naturale în mod responsabil

15. Protecția muncii

Procesele, instalațiile de operare și echipamentele trebuie să respecte cerințele legale aplicabile și reglementările interne privind securitatea și sănătatea în muncă, protecția împotriva incendiilor și protecția mediului. În acest scop, Mitutoyo a emis ghiduri suplimentare privind securitatea în muncă, la care se face referire în mod explicit.



16. Export control, și legislația fiscală

În fiecare țară în care operăm, ne îndeplinim obligațiile fiscale și respectăm reglementările legale relevante. Susținem lupta împotriva spălării banilor prin măsuri interne adecvate, ca un element important în combaterea criminalității organizate și a terorismului.

Respectăm toate reglementările privind comerțul exterior referitoare la controlul exporturilor, rezultate din reglementări internaționale sau naționale și din ghiduri interne. Tranzacțiile cu companii sau persoane aflate pe liste de sancțiuni sunt interzise.

17. Munca copiilor

„Nu tolerăm în niciun fel munca copiilor, adică respingem complet orice utilizare a copiilor ca forță de muncă în orice activitate, fie de către noi, fie de către furnizorii noștri. Munca copiilor este definită ca activitatea desfășurată de copii care au fie mai puțin de 15 ani, fie o vârstă mai mică decât vârsta minimă legală stabilită, fie nu au atins vârsta pentru finalizarea învățământului obligatoriu (cu excepția formelor reglementate de ucenicie), luându-se în considerare cea mai mare dintre aceste trei limite.

18. Imparțialitate și independență

Conducerea tehnică și personalul laboratoarelor noastre de calibrare, precum și tehnicienii care efectuează calibrări la sediul clientului și personalul care organizează și raportează ILC-uri (comparări interlaboratoare), sunt independenți de orice influență comercială, financiară sau de altă natură care le-ar putea afecta judecata tehnică în exercitarea competențelor profesionale.

Orice influență asupra rezultatelor (testelor) din partea conducerii, superiorilor sau altor departamente, precum și din partea unor persoane sau organizații externe, este exclusă..



19. Consecințele încălcărilor

Încălcarea acestor reguli poate duce la prejudicii semnificative de reputație și la dezavantaje legale pentru angajații implicați, colegii acestora și Mitutoyo, inclusiv amenzi, proceduri penale sau restricții privind autorizațiile oficiale.

În plus, încălcările care constituie o nerespectare a obligațiilor din contractul de muncă pot duce la aplicarea unor măsuri conform legislației muncii de către Mitutoyo.



Created by
Mitutoyo Europe GmbH
Business Management Support Division
Compliance Department, S.V.
08/2025